

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.)

I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, jeżeli zostały zapisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** - Obszar Metropolitalny Gdańsk-Gdynia-Sopot z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Długi Targ 39/40, 80-830 Gdańsk, wpisany do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000398498, NIP: 5833151748, REGON: 221654880;
2. **Użytkownik** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.
3. **Ustawa** - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
4. **Umowa** - Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest korzystanie z funkcjonalności Platformy, o których mowa w punkcie III Regulaminu.
5. **Platforma** - platforma internetowa Usługodawcy, prowadzona pod adresem internetowym <https://powietrze.metropoliagdansk.pl/>
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach platformy internetowej znajdującej się pod adresem: <https://powietrze.metropoliagdansk.pl/>
2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie <https://powietrze.metropoliagdansk.pl/> jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi rozpoczyna się w momencie zalogowania się Użytkownika pod adresem <https://powietrze.metropoliagdansk.pl/site/login>.

III. Rodzaj i zakres usługi świadczonej drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Platformy, usługi przekazywania Usługodawcy sprawozdań z realizacji działań wynikających z Planów Gospodarki Niskoemisyjnej (PGN) OMGGS oraz Programów Ochrony Powietrza (POP) dla Województwa Pomorskiego.

IV. Warunki zawarcia Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie rejestracji Użytkownika w Platformie poprzez założenie konta.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w drodze wyrejestrowania się Użytkownika z Platformy, które następuje poprzez zgłoszenie potrzeby do administratora systemu w zakładce Pomoc.
3. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Platformy zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.

V. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy:
 - a) komputer lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową oprogramowanie komputerowe pozwalające na otwarcie przesyłanych plików popularnych formatów, w szczególności plików tekstowych – np. .pdf, .doc., .docx, .txt, .jpg;
 - b) dostęp do poczty elektronicznej;
 - c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
2. Usługodawca nie zapewnia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1
3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Platformy, z uwagi na transmisję danych za pośrednictwem publicznej sieci Internet, wiąże się z zagrożeniem w postaci możliwości ingerencji nieupoważnionych osób trzecich w dane przesyłane między Usługodawcą a Użytkownikiem.
4. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.

VI. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@metropoliagdansk.pl. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamację.
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

VII. Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym i odpowiedzialność

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy zgodnie z prawem, z poszanowaniem praw autorskich Usługodawcy oraz osób trzecich.
2. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść lub zawiesić dostęp Użytkownika do świadczonych usług. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.

VIII. Prawa autorskie

1. Platforma zawiera utwory chronione prawem autorskim w szczególności znaki towarowe.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy z poszanowaniem praw autorskich i praw własności intelektualnej. Korzystanie z funkcjonalności Platformy nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych w nim zawartych.
3. Treści udostępniane na Platformie mogą być oznaczone znakiem „Copyright”. Jednakże, brak oznaczenia treści powyższym oznaczeniem nie wpływa na ochronę praw autorskich.
4. Treści w stosunku do których prawa autorskie przysługują osobom trzecim udostępniane są na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów.
5. Zabronione jest kopiowanie lub modyfikowanie jakiegokolwiek części Platformy dla celów komercyjnych bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy.

IX. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są głównie w celu zawarcia i wykonania Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osób odwiedzających lub korzystających z Platformy zawiera Polityka Prywatności zamieszczona pod adresem powietrze.metropoliagdansk.pl.
3. Jeżeli Użytkownik w ramach Platformy powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych, dla których Użytkownik pełni funkcję administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, to zastosowanie znajdują Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępne pod adresem metropoliagdansk.pl.
4. Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych stosuje się również w przypadku, gdy Użytkownik powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych jako reprezentant lub przedstawiciel administratora w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
5. Akceptacja Regulaminu równoznaczna jest z akceptacją Warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych – dotyczy sytuacji, o których mowa ust. 3 i 4 powyżej.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w treści Regulaminu, jak również wprowadzania nowego Regulaminu, w szczególności jeżeli zmiany te będą spowodowane okolicznościami faktycznymi lub prawnymi.
3. Usługodawca poinformuje Użytkowników o wszelkich zmianach dokonywanych w Regulaminie poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Platformie bądź w innej formie umożliwiającej zapoznanie się z nimi.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2022 r.